

GERER LES CLIENTS MECONTENTS ET DIFFICILES

Lundi 28 mars 2022 - de 9h à 17h

Programme

- ✓ Les enjeux de la relation client
- ✓ La satisfaction client
- ✓ L'analyse des types et des conflits clients
- ✓ La prévention et la gestion des conflits
- ✓ La résolution des conflits gagnant



 **Lundi 28 mars 2022 de 9h à 17h**
Purple Campus à St Paul de Jarrat

Objectif

Mieux comprendre la gestion des conflits. S'appropriier les techniques de gestion des relations difficiles



BULLETIN D'INSCRIPTION

GERER LES CLIENTS MECONTENTS ET DIFFICILES

Lundi 28 mars 2022 - de 9h à 17h

**INSCRIVEZ-VOUS SUR
WWW.OMGAOCCITANIE.ORG**

à compléter et à retourner à **OMGA D'OCCITANIE- Purple Campus, BAT D - Quartier St Antoine 09000 ST PAUL DE JARRAT**
ou par mail : ariege@omgaoccitanie.org avant le **21 mars 2022**

ADHÉRENT N° : Nom, Prénom.....

Adresse :

Tél. : ____ . ____ . ____ . ____ . ____ Mail

Nom du (ou des) participants :

.....