

L'ART DE SAVOIR CONVAINCRE

Lundi 4 octobre 2021 - de 9h à 17h

Programme

- ✓ Être capable de mener de manière autonome et efficace un entretien commercial
- ✓ Savoir identifier les différents profils d'interlocuteurs afin de s'y adapter pour créer un climat de confiance
- ✓ Développer son écoute pour identifier les vrais besoins du client afin d'argumenter ensuite avec succès
- ✓ Connaître et appliquer les techniques de réponses aux objections
- ✓ Maîtriser les techniques de négociation
- ✓ Savoir conclure positivement au bon moment



 **Lundi 4 octobre 2021 de 9h à 17h**
Lieu à déterminer

Objectif

Construire une argumentation efficace et pertinente. Maîtriser les différents outils et techniques de persuasion. Elaborer des messages adaptés à ses interlocuteurs



BULLETIN D'INSCRIPTION

L'ART DE SAVOIR CONVAINCRE

Lundi 4 octobre 2021 - de 9h à 17h

**INSCRIVEZ-VOUS SUR
WWW.OMGAOCCITANIE.ORG**

à compléter et à retourner à **OMGA D'OCCITANIE - 17, rue du Général Schlessler - BP 70046 - 32001 AUCH CEDEX,**
ou par mail : omgaoccitanie@omgaoccitanie.org avant le **24 septembre 2021.**

ADHÉRENT : N° : Nom, Prénom

Adresse :

Tél. : ____ . ____ . ____ . ____ . ____ Mail

Nom du (ou des) participants :

.....