

**SOYEZ L'ACCUEIL DE VOS CLIENTS  
ET FOURNISSEURS ANGLAIS**

*Vendredi 13 mai 2022 - de 9h à 12h*

**Programme**

- ✓ Les formules brise-glace
- ✓ Les formules de politesse début et fin de conversation
- ✓ Les formules de « small talk » la conversation courante pour meubler : bonne journée, profitez bien de votre séjour etc...
- ✓ Les habitudes culturelles des Britanniques
- ✓ La communication non verbale
- ✓ Parler et écrire chiffres et tarifs
- ✓ Parler et écrire un email pour envoyer sa documentation commerciale ou valider la vente
- ✓ Parler et écrire pour traiter une réclamation



**WELCOME !!!**

📅 **Vendredi 13 mai 2022 de 9h à 12h**  
**Hôtel Ibis – Avenue Jean Jaurès à Auch**

Intervenant : Véronique MINOZZO- Traductrice  
Formatrice consultante en anglais

**Objectif**

**Savoir accueillir la clientèle anglaise et les fournisseurs, traiter des demandes clients et solliciter des fournisseurs pour des renseignements en présentiel et ou par emails.**



BULLETIN D'INSCRIPTION

**SOYEZ L'ACCUEIL DE VOS CLIENTS & FOURNISSEURS ANGLAIS**

Vendredi 13 mai 2022 - de 9h à 12h

**INSCRIVEZ-VOUS SUR  
WWW.OMGAOCCITANIE.ORG**

à compléter et à retourner à **OMGA D'OCCITANIE- 17 Rue du Général Schlessler – BP 70046 - 32001 AUCH CEDEX**  
ou par mail : [omgaoccitanie@omgaoccitanie.org](mailto:omgaoccitanie@omgaoccitanie.org) avant le **5 mai 2022**

**ADHÉRENT N°** : ..... Nom, Prénom.....

Adresse : .....

Tél. : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Mail .....

**Nom du (ou des) participants** : .....

.....